

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS

Na **CEON Tecnologia & Inteligência**, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparéncia do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso, armazenamento e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site e nossa plataforma de prestação de serviços.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, **CEON Tecnologia & Inteligência Ltda.**, doravante denominada simplesmente como **CEON**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.267.977/0001-81, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

### 1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade

Nosso site, [www.ceonnet.com](http://www.ceonnet.com); nossa landing page, [www.vialgpd.com.br](http://www.vialgpd.com.br); nossa aplicação [app.ceonnet.com](http://app.ceonnet.com), ambiente informatizado de uso restrito do site; e nossa aplicação [app.vialgpd.com.br](http://app.vialgpd.com.br), ambiente informatizado de uso restrito da *landing page*, coletam e utilizam alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

#### 1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

Canal de Coleta	Dado Coletado	Finalidade
www.ceonnet.com	Nome	Identificação do titular que busca contatar com a CEON
	Telefone	Identificação do telefone do titular para o contato solicitado
	E-mail	Identificação do e-mail do titular para o contato solicitado
	Estado	Identificação da UF do titular que busca contatar a CEON
	Cidade	Identificação do município do titular que busca contatar com a CEON

Canal de Coleta	Dado Coletado	Finalidade
app.ceonnet.com	Página meus dados	Registro do titular para acesso a Plataforma CEONNET

	https://app.ceon-net.com/user/meus-dados	Telefone	Registro do telefone do titular que acessa a Plataforma CEONNET
		E-mail	Registro do e-mail do titular que acessa a Plataforma CEONNET
		Endereço	Registro do endereço do titular que acessa a Plataforma CEONNET
		Cidade	Registro do município do titular que acessa a Plataforma CEONNET
		Senhas	Registros de senha, individual e criptografada, do usuário que acessa a Plataforma CEONNET.

Canal de Coleta	Dado Coletado	Finalidade
www.vial-gpd.com.br	Atendimento personalizado, acessado a partir do link: atendimento personalizado	Nome
		E-mail
	https://vialgpd.com.br/site/landing	Telefone (opcional)
	https://outlook.office365.com/owa/calendar/Vial-GPD@ceonnet.com/bookings/	Endereço (opcional)

Canal de Coleta	Dado Coletado	Finalidade
www.vial-gpd.com.br	Registro	Registro do titular para acesso ao app.vialgpd.com.br
	https://vialgpd.com.br/site/landing	CPF
		Telefone
		E-mail
		Endereço
		Senha

Canal de Coleta	Dado Coletado	Finalidade
www.vial-gpd.com.br	Atualização de dados	Registro do titular para acesso ao app.vialgpd.com.br
	https://app.vial-gpd.com.br/user/meus-dados	OAB
		Telefone
		E-mail
		Endereço

		Senha	Registros de senha, individual e criptografada, do usuário que acessa ao app.vialgpd.com.br
--	--	-------	---

## 1.2. Dados pessoais de terceiros fornecidos por usuários das aplicações app.ceonnet.com e app.vialgpd.com.br

As aplicações **app.ceonnet.com** e **app.vialgpd.com.br** possibilitam que usuários, com níveis de autorizações “gestores de clientes” e “gestores de contextos”, insiram novos usuários nos sistemas, vinculando-os aos contextos aos quais consumam os serviços da CEON.

Os usuários inseridos nas aplicações **app.ceonnet.com** e **app.vialgpd.com.br**, recebem um e-mail automático informando do registro de seus dados e orientações para o primeiro acesso. Quando do primeiro acesso são orientados a atualização de seus dados pessoais.

Canal de Coleta	Dado Coletado	Finalidade
app.ceonnet.com	Nome	Registro do titular para acesso a Plataforma CEONNET
	CPF	Registro do CPF para ser utilizado como login de acesso à Plataforma CEONNET
	Telefone	Registro do telefone do titular que acessa a Plataforma CEONNET
	E-mail	Registro do e-mail do titular que acessa a Plataforma CEONNET
	Endereço	Registro do endereço do titular que acessa a Plataforma CEONNET
	Senha	Registros de senha, individual e criptografada, do usuário que acessa ao app.vialgpd.com.br

Canal de Coleta	Dado Coletado	Finalidade
App.vial-gpd.com.br	Nome	Registro do usuário para acesso ao app.vialgpd.com.br
	CPF	Registro do CPF do usuário para ser utilizado como login de acesso ao app.vialgpd.com.br
	OAB	Registro do número de identificação da OAB para ser identificar o usuário como advogado
	Telefone	Registro do telefone do usuário que acessa ao app.vialgpd.com.br
	E-mail	Registro do e-mail do usuário que acessa ao app.vialgpd.com.br
	Endereço	Registro do endereço do usuário que acessa ao app.vialgpd.com.br
	Senha	Registros de senha, individual e criptografada, do usuário para acessar ao app.vialgpd.com.br

Canal de Coleta	Dado Coletado	Finalidade
App.vial-gpd.com.br	Página de cadastro de novos usuários	Registro do usuário para acesso ao app.vialgpd.com.br

https://app.vialgpd.com.br/user/create	CPF	Registro do CPF do usuário para ser utilizado como login de acesso ao app.vialgpd.com.br
	Telefone	Registro do telefone do usuário que acessa ao app.vialgpd.com.br
	E-mail	Registro do e-mail do usuário que acessa ao app.vialgpd.com.br
	Endereço	Registro do endereço do usuário que acessa ao app.vialgpd.com.br
	Senha	Registros de senha, individual e criptografada, do usuário para acessar ao app.vialgpd.com.br

## 2. Como coletamos seus dados

Seus dados são coletados, exclusivamente, através de formulários eletrônicos disponíveis no site, **www.ceonnet.com**; nossa landing page, **www.vialgpd.com.br**; nossa aplicação **app.ceonnet.com**, ambiente informatizado de uso restrito do site; e nossa aplicação **app.vialgpd.com.br**, ambiente informatizado de uso restrito da *landing page*.

### 2.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a CEON a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da CEON para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da CEON e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

## 3. Quais são os seus direitos?

A CEON assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- a) Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.

- b) Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- c) Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- d) Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- e) Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a (nome empresarial simplificado) trata a seu respeito.
- f) Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- g) Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- h) Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

#### 4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a **CEON** através dos seguintes meios disponíveis:

*E-mail:* contato@ceonnet.com

*E-mail:* suporte@vialgpd.com.br

*Telefone:* (48) 3054-0163

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

#### 5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela **CEON** serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a **CEON** perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela **CEON** reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## 6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- a) Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- b) O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- c) Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A **CEON** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## 7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a **CEON** não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro.

Seus dados, contudo, poderão ser compartilhados nas seguintes condições:

- a) Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;
- b) Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;
- c) Proteção dos direitos da **CEON** em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

## 7.1. Transferência internacional de dados

Provedores de acesso e servidores com os quais consumimos serviços estão localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados

Nesse sentido, a **CEON** se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

## 8. Cookies ou dados de navegação?

A **CEON** faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site, *landing page* ou aplicações e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

A **CEON** utiliza os seguintes Cookies:

Essenciais	Esses cookies são essenciais a movimentação do usuário em nosso site e fornecer acesso a recursos como perfil e compras, recursos exclusivos pra membros e outras áreas seguras do site. Esses cookies não coletam informações sobre você que poderiam ser usadas para fins de marketing e não lembram de onde você esteve na internet. Esta categoria de cookies não pode ser desativada.
Analytics (opcional)	Utilizamos cookies do Google Analytics, Bing e Facebook para coletar informações sobre os visitantes que usam nosso site. Esses cookies coletam informações agregadas para nos dar uma ideia de como nosso site está sendo usado. Anonimizamos endereços IP nos serviços mencionados, e os dados anonimizados são transmitidos e armazenados pelos respectivos serviços em servidores nos Estados Unidos. Os fornecedores dos serviços também podem transmitir informações para terceiros, quando exigido por lei, ou onde esses terceiros processem as informações em nome dos mesmos. O servidor não associará seu endereço IP a nenhum outro dado mantido pelo provedor de serviço.
Marketing (opcional)	Também usamos um programa de gerenciamento de banco de dados de marketing que implanta um cookie quando um usuário interage com uma comunicação de marketing, como um e-mail de marketing ou uma página de destino baseada em marketing em nosso site. Esse cookie coleta informações pessoais, como seu nome, quais páginas você visita em nosso site, seu histórico que chega a nosso site. As informações coletadas são usuadas para avaliar a eficácia de nossas campanhas de marketing ou para fornecer uma melhor segmentação para o marketing.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

Se você usa o [Microsoft Edge](#).

Se você usa o [Opera](#).

Você pode ter maiores informações sobre os Cookies que utilizamos e como eles funcionam na nossa Política de Cookies, disponível neste link (link para a [Política de Cookies](#)).

## 9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 15 de janeiro de 2021.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

## 10. Responsabilidade

A CEON prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela CEON, comprometemo-nos a segui-las.

### 10.1. Responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a (nome empresarial simplificado) não se responsabiliza por:

- a) Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.
- b) Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da **CEON**. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumpriremos as providências necessárias.
- c) Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da **CEON**; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

## 11. Encarregado de Proteção de Dados

A **CEON** disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

*E-mail:* contato@ceonnet.com

*E-mail:* suporte@vialgpd.com.br

*Telefone:* (48) 3054-0163

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

**Gledson Eduardo Cardoso**

CPF: 018.221.279-39

gledson.eduardo@ceonnet.com